

Советы доктора Томпсона по вербальной самозащите

Считается что навык общения неустойчив и связан с физическим состоянием общающегося. Чем комфортнее физические условия, тем более продуктивно общение. В состоянии угрозы, обычно, коммуникации затруднены. Если Вы уверены в себе, готовы и можете защитить себя, физически, то с точки зрения вербальной самозащиты у Вас хорошая позиция для речевого контакта. (Наверное отчасти поэтому в армии и в полиции постоянно проводят физические тренировки).

Доктор Томпсон считает что навыки вербального дзюдо (самозащиты) без специальных тренировок теряются. Он советует проводить переподготовку каждые три года. Невооруженный полицейский, по мнению доктора, с хорошими коммуникационными навыками, лучше вооруженного полицейского но без таковых. В идеале должен быть баланс – коммуникационные способности и владение физическими

навыками. Доктор Томпсон приводит для иллюстрации своей мысли американский герб – орел с копьями (готовность дать отпор) и оливковой ветвью (символом мирного улаживания вопросов).



Одним из принципов тактической коммуникации является развитая речевая способность, которая независимо от усталости, состояния здоровья, личностных проблем, состояния погоды или

любого позитивно-негативного влияния должна «работать» эффективно.

Доктор Томпсон считает хорошим общением искусство убеждать. Здесь необходимо учитывать и этические, и персональные моменты. Он сравнивает вербальное дзюдо с продажами. «Продайте» человеку ваши предполагаемые действия, вызовите у него интерес к тому, что Вы говорите и предлагаете. Поймите как наилучшим образом общаться именно с этим собеседником.

Программы по управлению агрессивным поведением, которым обучают в США (в основном полицейских), предполагают эмпатическое слушание и утверждение того, что говорит собеседник. Необходимо почувствовать себя на месте говорящего, испытать к нему сострадание, если у него неприятная ситуация; или радость – если наоборот – все прекрасно. Этот навык достигается с помощью тренировок. Также тренированность позволяет прогнозировать дальнейшее развитие разговора, ситуации и управлять в позитивном русле последующими этапами. Надо помнить что не только слова, но и жесты совместно создают определенный эффект. Имеет значение даже под каким углом Вы приближаетесь к предполагаемому собеседнику. И не всегда, если человек вербально агрессивен, он хочет применять физическую силу.

С точки зрения тактической коммуникации говорение не является «вещью в себе», это не говорение ради говорения. Оно необходимо для достижения цели. (А теперь спросим себя – а всегда ли мы думаем вообще о цели, когда хотим говорить на иностранном языке?).

Однако, с точки зрения изучения иностранного языка, может быть целью развитие разговорных навыков. Только эта цель должна быть понятна собеседнику. Многие иностранцы с удовольствием помогают таким образом в изучении их родного языка.

Также необходимо выработать в себе навык хорошо и быстро думать во время говорения, использовать наиболее подходящие и эффективные слова для данной ситуации. Например, если человек прослужил в армии 25 лет и сохранил армейский способ общения, то ему будет трудно найти общий язык с гражданскими, и его не всегда поймут домашние (yes sir/mama, no sir/mama, thank you sir/mama).

Все приведенные советы облегчают понимание того, как правильно выстраивать коммуникации, достигать взаимного позитивного эффекта и быть готовым к внезапным вербальным угрозам.

Подготовил для Вас:



Рунцо Дмитрий Владимирович –

дистанционный (по Skype) репетитор английского, французского и русского как иностранного языков (РКИ).

www.intelekt.by

lingvo@tut.by

+37529 634 99 31